

AFFÄRSMANNASKAP FÖR ÖKAD FRAMGÅNG



- Vässa affärsidén och öka antalet besökare med smartare marknadsföring!

Välkommen till en utbildning under hösten på fyra tillfällen som syftar till att förbättra era affärer och öka antalet kunder. Utbildningen går igenom affärsidén och hitta rätt målgrupp, kunderbudandet och smart marknadsföring för att nå kunden, utveckla säljtekniken för att skapa affärer och vårda kunden efter köp.

Varje utbildningstillfälle är mellan kl 15,00-21,00 och sker på olika platser. Mellan tillfällena ges hemuppgifter som är direkt kopplade till den egna verksamheten. Eftermiddagsfika + kvällsfika ingår.

Utbildare är Pierre Cochron och Ingrid Alestig från EffekTeam. Utbildningen sker i samarbete med Destination Viskan och Turism i Sjuhärad och kan därför erbjuda ett starkt reducerat pris; 1500kr exklusive moms.

INNEHÅLL

13 oktober, Rydals konferenscenter - Förutsättningarna för framgång

Vi går igenom affärsidén, vision och värderingar. Gör en SWOT på verksamheten. Hitta och välj rätt målgrupper.

27 oktober, Väla kursgård - Utveckla erbjudande och marknadsföring

Vi arbetar med positionering - vilka är framgångsfaktorerna. Utformar kunderbudandet. Viktiga faktorer för effektiv destinationsutveckling. Kommunera rätt saker – bli attraktiv för besökarna. Promotiomixen – välj rätt åtgärder för att stödja marknadsföringen



17 november, Fristad Folkhögskola - Marknadsföringsarbete

Samverka med andra i värdekedjan. Nya medier – Internet och andra sociala medier. Hur får vi alla att känna delaktighet och delta i det löpande arbetet?

24 november, Rådde gård - Sälj med framgång

Utveckla och vässa säljargumenten. Gör en säljplan – sätt mål och följ upp för styrning i rätt riktning. Säljprocessen. Kontakta kunden. Säljbesöket/mötet med kunden (kontaktfasen, behovsanalys, ge förslag och argumentera). Uppföljning (offert, fortsatta kontakter). Affär (avtal). Kundvård

Avslutning och diplomutdelning

Anmälan; senast den 1 oktober på www.leader-sjuharad.se

Specialkost; anges ihop med anmälan

Kontakt; Roland Haraldsson 0703-191 202 eller Kajsa Lager Brink 033-435 79 24